



*Ministero dell'istruzione,  
dell'università e della ricerca*  
*Direzione generale per i contratti, gli acquisti e per  
i sistemi informativi e la statistica*



**Agenzia per l'Italia Digitale**  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Ai Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche

LORO SEDI

E, p.c. Ai Direttori degli Uffici Scolastici  
Regionali

LORO SEDI

**Oggetto:** Pagamenti telematici a favore delle istituzioni scolastiche – Aggiornamento delle funzioni della piattaforma MIUR “PagInRete” e rilascio a tutte le istituzioni scolastiche.

Facendo seguito alla nota AOODGCASIS N. 1579 del 19/05/2016, che qui si richiama integralmente, si comunica che la piattaforma “PagInRete” è da oggi disponibile per tutte le istituzioni scolastiche all’interno del portale SIDI. In occasione di questo rilascio, che conclude la fase di *rollout*, sono state aggiunte importanti funzionalità che completano ed ampliano gli strumenti a disposizione delle segreterie scolastiche e delle famiglie. Si riepilogano di seguito le novità.

Per le istituzioni scolastiche sono ora disponibili nuove funzioni per la predisposizione automatica dei dati delle reversali di incasso, a fronte dei pagamenti telematici delle famiglie per i contributi richiesti. Tramite l’utilizzo della piattaforma *PagInRete* le segreterie scolastiche potranno quindi, oltre che controllare e quadrare in tempo reale la situazione dei pagamenti, gestire integralmente il processo di pagamento, dall’emissione degli avvisi telematici per gli alunni frequentanti, alla riconciliazione degli incassi con le scritture contabili.

Le famiglie, ricevuta notifica dei contributi richiesti dalle istituzioni scolastiche, potranno effettuare il pagamento degli avvisi telematici, oltre che con le modalità online (carta di credito, addebito in conto e bollettino postale on line), anche direttamente presso i prestatori di servizi di



*Ministero dell'istruzione,  
dell'università e della ricerca*

*Direzione generale per i contratti, gli acquisti e per  
i sistemi informativi e la statistica*



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

pagamento (PSP) abilitati, quali per esempio ricevitorie, tabaccai, sportelli ATM; il genitore potrà scaricare il documento predisposto dal sistema, contenente tutte le informazioni inerenti gli avvisi che ha scelto di pagare e la loro codifica in formato QR Code e Bar Code, ed esibirlo al PSP prescelto per l'effettuazione del pagamento.

Si ricorda che, ai sensi dell'articolo 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al Decreto Legislativo n. 82/2005 e s.m.i, le pubbliche amministrazioni sono tenute a rendere disponibile ai cittadini il pagamento in modalità elettronica di tutti i propri servizi, avvalendosi dell'infrastruttura tecnologica pubblica, denominata Nodo dei Pagamenti-SPC, messa a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) nell'ambito del sistema generale dei pagamenti elettronici verso tutte le pubbliche amministrazioni "pagoPA". Tale infrastruttura interconnette le pubbliche amministrazioni con i PSP, garantendo uniformità di colloquio ed elevati standard di sicurezza in tutto il processo di pagamento.

E' quindi importante evidenziare che le istituzioni scolastiche sono tenute ad utilizzare il sistema centralizzato dei pagamenti *PagoInRete* realizzato dal MIUR nel ruolo di intermediario tecnologico tra le scuole e Nodo dei Pagamenti-SPC; utilizzando *PagoInRete* la scuola ottempera all'obbligo normativo verso le famiglie in merito ai pagamenti richiesti dei contributi scolastici per i servizi erogati.

Al fine di consentire la familiarizzazione all'utilizzo della piattaforma, come già comunicato con nota AOODGCASIS n° 3924 del 23/11/2016, è disponibile sulla piattaforma Learning@MIUR un corso di formazione, con il supporto di specifiche figure di tutoraggio, che avranno il compito di accompagnare i discenti nella fruizione del corso, rispondendo alle richieste di approfondimento.

Ulteriore materiale informativo è disponibile per le segreterie scolastiche nella specifica sezione del SIDI "Procedimenti amministrativi/Pagamenti telematici - Pago In Rete" e per le famiglie direttamente sul portale istituzionale del MIUR all'indirizzo <http://www.pagoinrete.istruzione.it>, che è anche il punto di accesso, previa registrazione, per la visualizzazione degli avvisi telematici e l'effettuazione dei pagamenti.

Si informa inoltre che per facilitare l'adozione della piattaforma ed aumentarne la fruibilità, il sistema *PagoInRete* potrà presto dialogare con i pacchetti locali, già in dotazione alle istituzioni scolastiche, al fine di acquisire automaticamente da questi gli avvisi di pagamento già configurati e restituirne gli esiti.



*Ministero dell'istruzione,  
dell'università e della ricerca*

*Direzione generale per i contratti, gli acquisti e per  
i sistemi informativi e la statistica*



**Agenzia per l'Italia Digitale**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Per quanto riguarda l'assistenza, il servizio sarà erogato alle scuole mediante il service desk raggiungibile al numero **800903080**, mentre le famiglie potranno chiamare il numero dedicato **080 92 67 603** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:30.

La piattaforma *PagoInRete* rappresenta inoltre un'importante opportunità per la digitalizzazione e l'efficientamento dei processi di segreteria, si invitano quindi tutte le scuole ad attivarsi da subito per la configurazione dei prossimi avvisi di pagamento e per la necessaria informativa ai genitori sulle finalità ed i vantaggi dell'iniziativa.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Gianna Barbieri

Agenzia per l'Italia Digitale

Dott. Antonio Samaritani